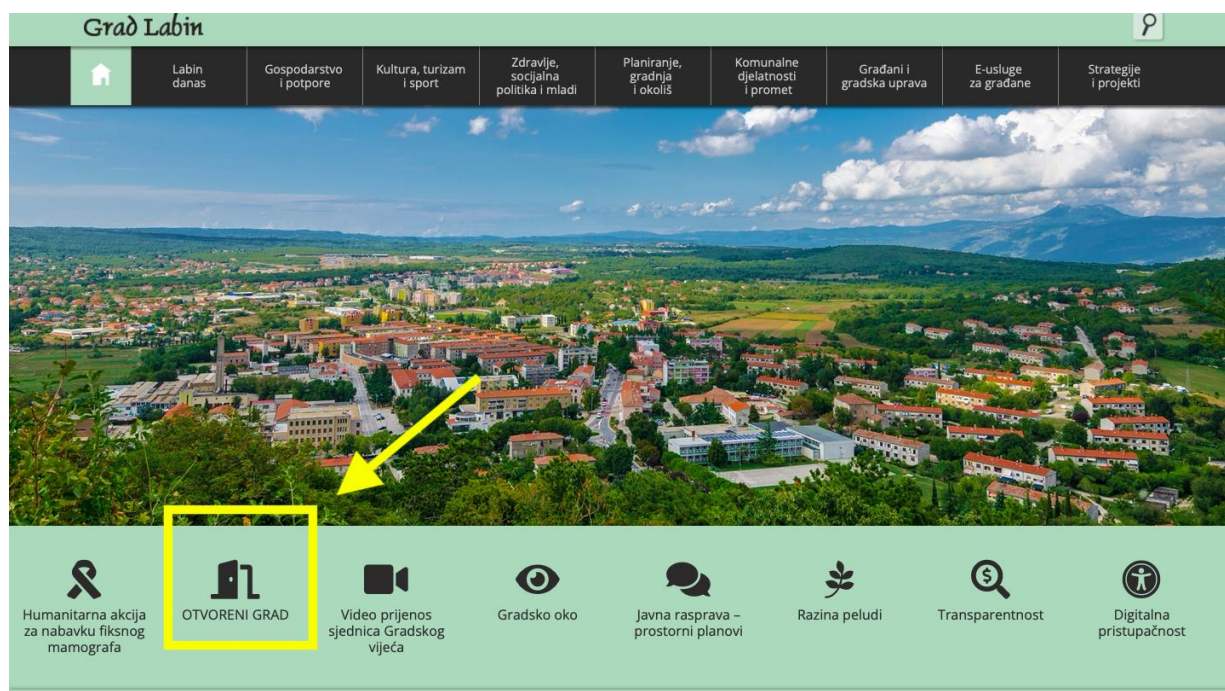


GRAD LABIN - OTVORENI GRAD // Korisničke upute

Poštovani korisnici sustava „Otvoreni grad“ Grada Labina!

Kroz ove kratke upute biti će vam pojašnjeno vrlo jednostavno korištenje financijskih kartica i izvršavanje plaćanja putem on-line sustava, u svega nekoliko jednostavnih koraka. Preporučamo korištenje računala (a ne pametnog telefona) radi bolje preglednosti i lakšeg snalaženja.

Na web stranicama Grada Labina www.labin.hr na prvom ekranu u nizu ikona, druga ikona (simbol otvorenih vrata) vodi u sustav „Otvoreni grad“, gdje se dolazi do financijskih kartica građana, pomoću kojih možete pratiti evidenciju plaćanja, dugovanja i realizirati sve uplate prema Gradu Labinu, putem mobilnog ili Internet bankarstva koje koristite.



U sustav se ulazi klikom na prijavu u gornjem desnom kutu stranice (crveni gumb „PRIJAVA“) koji vas potom vodi u prijavu putem NIAS sustava (gov.hr – e-sustav Vlade RH, odnosno „e-građanin“).

Što je otvoreni grad?

Otvoreni grad, jedinstveno je informatičko rješenje – web platforma koja građanima pruža niz elektroničkih usluga koje se odnose na informiranje ili komunikaciju s gradskim službama, te uvid u funkcioniranje grada. Otvorena i jednostavna za pristup putem interneta, ova platforma dostupna je putem računala, tableta i smartfona i građanima pruža sve servise na jednom mjestu.

Sustav informiranja građana

Digitalni servis koji ubrzava proces obrade i praćenja predmeta.

Financijske kartice

Online servis koji omogućava uvid u račune i obveze.

63	6622	65	489	926	678
0	2345	67	899	978	1155
234	6789	2678	789	457	3
62	6522	655	688	234	9
3759	3648	489	926	188	62
5552	851	54	233	678	37
654	321	351	3134	1558	454
783	472	5692	852	356	565
32	1118	3228	2228	2896	218
7	822	668	688	322	888
7	841	38	688	388	677

Svim osobama koje su koristile sustav „e-građani“ dobro je poznata procedura prijave, koja je identična i za ulazak u „Otvoreni grad“. Kroz NIAS sustav birate svoj ulazni certifikat, koji može biti e-osobna iskaznica, FINA ili slični certifikat, ili najčešće token banke odnosno m-token bankovne mobilne aplikacije. Sve vjerodajnice visoke i značajne razine sigurnosti dolaze u obzir, kao i kod većine usluga sustava „e-građani“.

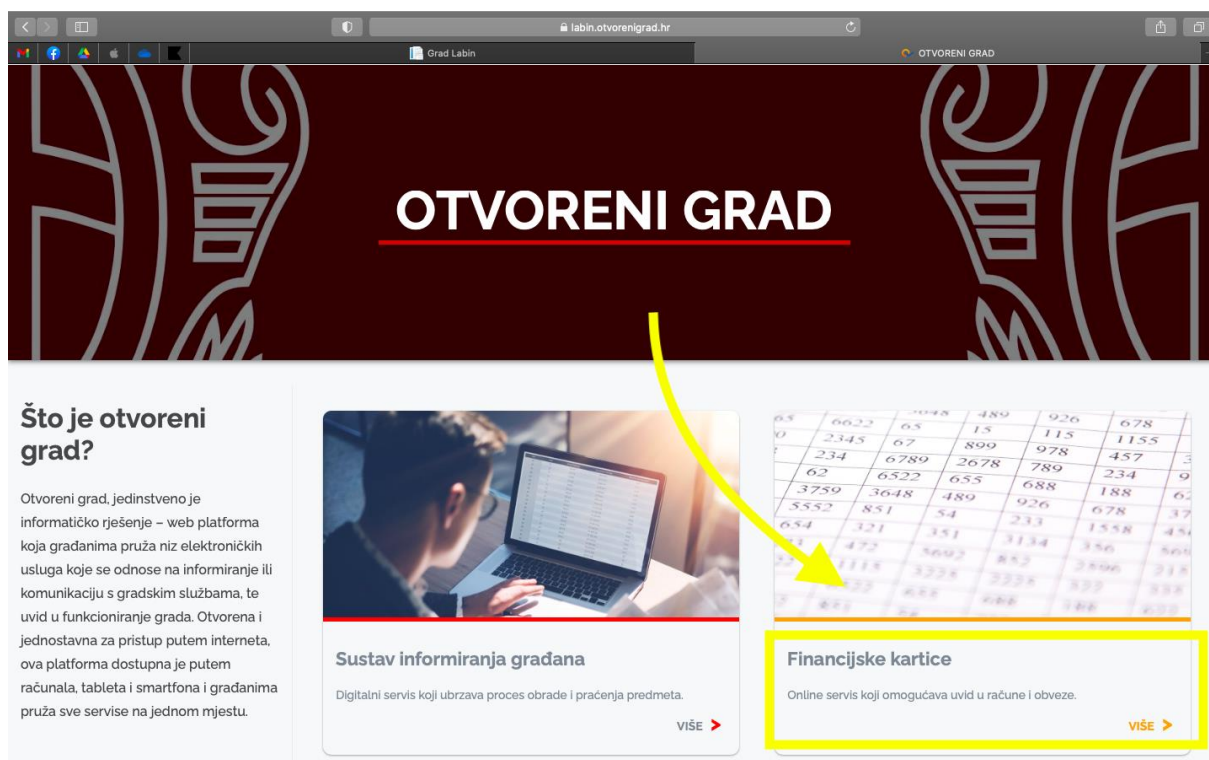
Visoka razina sigurnosti – e-osobna, FINA i drugi certifikati:

The screenshot shows the NIAS e-Građani login interface. At the top, there is a red header with the 'e-Građani' logo and navigation icons. Below the header, a yellow box highlights the 'Prijava u sustav e-Građani' button. A red-bordered box contains a system message in Croatian: 'Poštovani korisniče sustava e-Građani, u petak, 10. lipnja 2022. od 23:00 do 00:00 sati i u utorak 14. lipnja od 23:00 do 00:00 sati zbog radova na sustavu moguće su povremene kratkotrajne poteškoće u korištenju sustava e-Građani. Unaprijed se zahvaljujemo na Vašem razumijevanju.' Below this, the 'Izaberite vjerodajnicu' section is visible, with a yellow arrow pointing to the 'Visoka razina sigurnosti' filter. This filter is expanded to show a grid of high-security authentication options, including 'eOsobna iskaznica', 'Mobile ID osobne iskaznice', 'Fina RDC osobni certifikat', 'Fina RDC poslovni certifikat', 'Certilia osobni certifikat (ex Kid certifikat)', and 'Certilia osobni mobile.ID'. A second yellow arrow points to the right side of this grid.

Značajna razina sigurnosti – m-tokeni i tokeni banaka:

The screenshot shows the NIAS e-Građani login interface, specifically the 'Značajna razina sigurnosti' section. A yellow box highlights the 'Značajna razina sigurnosti' filter. This filter is expanded to show a grid of medium-security authentication options, including 'HZZO', 'HPB token', 'ZABA token', 'RBA', 'OTP banka d.d.', 'Addiko Bank', 'Certilia osobni sms.ID', 'Agram banka', 'mToken', 'Fina soft certifikat', 'PBZ', 'KentBank', 'Erste&Steiermärkische Bank d.d.', 'Istarska Kreditna Banka Umag d.d.', and 'Certilia poslovni sms.ID'. A small upward arrow icon is visible in the bottom right corner of the grid.

Po završetku prijave, automatski ćete biti preusmjereni natrag u sustav „Otvoreni grad“, u kojem birate prvu karticu desno, s nazivom „Financijske kartice“.



Po ulasku u „Financijske kartice“, otvara vam se pregled vaših dosadašnjih i budućih financijskih obveza prema Gradu Labinu, kroz jednostavnu i preglednu tablicu. Važno je da kod izbora primatelja imate odabran Grad Labin (izbornik gore lijevo), a u sredini se nalazi tablica vaših financijskih obveza, koja se može dodatno filtrirati, ovisno o vrsti usluge i slično.

Zelenim slovima označene su plaćene obveze, a tamnosivim slovima one nepodmirene.

Datum	Dospijeće	Primatelj	Broj računa	Opis	Zaduženje	Uplata	Saldo
01.10.2022.	15.12.2022.	GRAD LABIN	210-5049660	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	0,00	94,56
01.07.2022.	15.09.2022.	GRAD LABIN	210-5049652	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	0,00	94,56
01.04.2022.	15.06.2022.	GRAD LABIN	210-5049644	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	94,56	0,00
21.02.2022.	20.04.2022.	GRAD LABIN	210-5049636	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	94,56	0,00

Kada odaberete obvezu označenu zelenim slovima, otvaraju vam se podaci o toj obvezi, te je na desnoj strani prikaza označeno da je ta obveza plaćena, kako je i prikazano na slici:

Uvid u financijske kartice je online servis koji omogućava uvid u račune i obveze te mogućnost plaćanja.

PRIMATELJ GRAD LABIN

OTVORENI GRAD > FINANCIJSKE KARTICE GRAĐANA

Pregled transakcija Datum osvježavanja: 10.06.2022. 01:00:09

Na dan 10.06.2022. saldo izdanih zaduženja redovnog knjigovodstva iznosi 189,12

+ Dodaj filter

Datum	Dospijecje	Primatelj	Broj računa	Opis	Zaduženje	Uplata	Saldo
01.10.2022.	15.12.2022.	GRAD LABIN	210-5049660	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	0,00	94,56
01.07.2022.	15.09.2022.	GRAD LABIN	210-5049652	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	0,00	94,56
01.04.2022.	15.06.2022.	GRAD LABIN	210-5049644	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	94,56	0,00
Uplatnica							
IBAN:	HR4523400091822200000	Primatelj					
PNB:	5770-5049644-0024368	GRAD LABIN					
Iznos:	0,00	Titov trg 11, 52220 Labin					
Opis:	KOMUNALNA NAKNADA 60.78, NAKNADA ZA UREĐENJE VODA 33.78, Razdoblje: 04-06/2022	52220 LABIN					
21.02.2022.	20.04.2022.	GRAD LABIN	210-5049636	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	94,56	0,00

Plaćeno

Kod ulaska u neplaćene obveze, formiraju se podaci za plaćanje, s pregledom IBAN-a plaćanja, poziva na broj, ukupnog iznosa i opisa plaćanja, a kao primatelj vodite računa da uvijek bude naznačen Grad Labin. Po izvršenom plaćanju, uplate će biti vidljive u sustavu u roku od dva do tri dana.

Također, sustav formira i 2D barkod, uz pomoću kojega je moguće izvršiti plaćanje izravno putem mobilne bankovne aplikacije, odnosno „m-foto plati“ usluge. Prikaz je također moguće ispisati („printati“) te ga fizički platiti na bilo kojem platnom mjestu gdje se plaćanje može izvršiti putem skeniranja 2D koda, poput pošte, banke, FINA-e ili drugih servisa.

Uvid u financijske kartice je online servis koji omogućava uvid u račune i obveze te mogućnost plaćanja.

PRIMATELJ GRAD LABIN

OTVORENI GRAD > FINANCIJSKE KARTICE GRAĐANA

Pregled transakcija Datum osvježavanja: 10.06.2022. 01:00:09

Na dan 10.06.2022. saldo izdanih zaduženja redovnog knjigovodstva iznosi 189,12

+ Dodaj filter

Datum	Dospijecje	Primatelj	Broj računa	Opis	Zaduženje	Uplata	Saldo
01.10.2022.	15.12.2022.	GRAD LABIN	210-5049660	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	0,00	94,56
01.07.2022.	15.09.2022.	GRAD LABIN	210-5049652	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	0,00	94,56
Uplatnica							
IBAN:	HR4523400091822200000	Primatelj					
PNB:	5770-5049652-0024368	GRAD LABIN					
Iznos:	94,56	Titov trg 11, 52220 Labin					
Opis:	KOMUNALNA NAKNADA 60.78, NAKNADA ZA UREĐENJE VODA 33.78, Razdoblje: 07-09/2022	52220 LABIN					
01.04.2022.	15.06.2022.	GRAD LABIN	210-5049644	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	94,56	0,00
21.02.2022.	20.04.2022.	GRAD LABIN	210-5049636	KOMUNALNA NAKNADA 6...	94,56	94,56	0,00

Plaćeno